

令和5年度 社会福祉法人 弥富福社会 苦情等の状況

1. 苦情受付状況

1) 苦情申出人（事業所別）

※特別養護老人ホーム

利用者本人	0 件
利用者家族	2 件
その他代理人・他事業所等・外部者通報	0 件

※短期入所

利用者本人	0 件
利用者家族	0 件
その他代理人・他事業所等・外部者通報	1 件

※通所介護

利用者本人	0 件
利用者家族	2 件
その他代理人・他事業所等・外部者通報	3 件

※居宅支援事業所

利用者本人	0 件
利用者家族	2 件
その他代理人・他事業所等・外部者通報	0 件

※わじゅうの家 結い

利用者本人	0 件
利用者家族	0 件
その他代理人・他事業所等・外部者通報	0 件

2) 苦情内容（法人内）

①サービス内容に関する事項	8 件
②契約に関する事項	0 件
③個人の嗜好・選択に関する事項	0 件
④財産管理・遺産・遺言等	1 件
⑤その他	1 件

2. 第三者委員会への報告・助言・立会希望

要	0 件
否	10 件

苦情対応について

社会福祉法人 弥富福社会は、ご利用者・ご家族・関係者等の皆さまから寄せられた苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、サービスの改善に努めます。